

REGULAMIN SPRZEDAŻY ALPSPORT.PL

obowiązujący od dnia 10.09.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji, zawierania umów oraz dokonywania płatności za usługi oferowane za pośrednictwem strony internetowej **alpsport.pl**.
2. Sprzedawcą jest:

ALPSPORT.PL sp. z o.o.

ul. Wyszyńskiego 12/1

40-132 Katowice

NIP: PL6343074828

REGON: 545385044

KRS: 0001257852

e-mail: alpsportpl@gmail.com

3. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej alpsport.pl w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie.
4. Informacje dotyczące oferowanych wyjazdów, w szczególności ich terminów, cen, miejsc rozpoczęcia i zakończenia, zakresu świadczeń oraz dostępności miejsc, są prezentowane na stronie internetowej **alpsport.pl**.
5. Szczegółowe prawa i obowiązki stron związane z udziałem w konkretnej imprezie turystycznej określa umowa o udział w imprezie turystycznej oraz dokumenty przekazane klientowi przed zawarciem umowy.

§ 2. Oferta i rezerwacja

1. **Alpsport.pl** oferuje w szczególności wyjazdy narciarskie i turystyczne do miejscowości położonych w krajach alpejskich, w szczególności we Włoszech, Austrii i Szwajcarii.
2. Szczegółowe informacje dotyczące konkretnego wyjazdu, w tym termin, miejsce pobytu, zakres świadczeń, cena oraz warunki płatności, są przedstawione klientowi przed zawarciem umowy.
3. Rezerwacja miejsca na wybrany wyjazd może wymagać wpłaty zaliczki w wysokości określonej w ofercie lub umowie.
4. Pozostała część ceny wyjazdu jest płatna w terminie określonym w umowie lub potwierdzeniu rezerwacji.
5. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje na zasadach określonych w przekazanej klientowi umowie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Po dokonaniu rezerwacji klient otrzymuje potwierdzenie rezerwacji oraz dokumenty związane z udziałem w wyjeździe, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 3. Ceny

1. Ceny wyjazdów prezentowane na stronie alpsport.pl są cenami brutto i obejmują podatki oraz opłaty należne zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem świadczeń wyraźnie wskazanych jako dodatkowo płatne.
 2. Cena konkretnego wyjazdu jest podana przy danej ofercie oraz w dokumentach przekazywanych klientowi.
 3. Cena obejmuje świadczenia wskazane w opisie oferty oraz umowie o udział w imprezie turystycznej.
 4. Świadczenia dodatkowe, niewchodzące w skład ceny wyjazdu, mogą być odpłatne. Informacja o ich cenie jest przekazywana klientowi przed ich zamówieniem.
 5. W przypadku imprez turystycznych zasady dotyczące ceny, jej ewentualnej zmiany oraz praw klienta określają również przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz zawarta umowa.
-

§ 4. Płatności

1. Płatności za rezerwacje i usługi mogą być dokonywane za pośrednictwem elektronicznych systemów płatności udostępnionych na stronie **alpsport.pl**, w szczególności za pośrednictwem operatora płatności **Przelewy24**.
 2. Dostępne metody płatności są prezentowane klientowi podczas procesu rezerwacji lub dokonywania płatności.
 3. Płatności realizowane za pośrednictwem **Przelewy24** odbywają się na zasadach określonych przez operatora tego systemu.
 4. **Alpsport.pl** nie przechowuje danych kart płatniczych klientów. Dane niezbędne do realizacji płatności są przekazywane operatorowi płatności w zakresie niezbędnym do wykonania transakcji.
 5. Za moment dokonania płatności uznaje się moment potwierdzenia prawidłowego wykonania transakcji przez operatora płatności lub uznania rachunku Sprzedawcy, zależnie od zastosowanej metody płatności.
 6. W przypadku nieudanej płatności klient może ponowić próbę dokonania płatności przy wykorzystaniu dostępnych metod płatności.
 7. Brak płatności w wymaganym terminie może skutkować konsekwencjami określonymi w umowie oraz obowiązujących przepisach prawa.
 8. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.
-

§ 5. Potwierdzenie płatności

1. Po prawidłowym zaksięgowaniu płatności klient otrzymuje fakturę na podany podczas rezerwacji adres poczty elektronicznej.
 2. Faktura może dotyczyć w szczególności:
 - a) wpłaty zaliczki,
 - b) dopłaty do ceny wyjazdu,
 - c) zapłaty całej należności.
 3. Dokumenty związane z rezerwacją i realizacją wyjazdu mogą być przekazywane klientowi drogą elektroniczną.
-

§ 6. Realizacja usług

1. Usługi są realizowane zgodnie z warunkami określonymi w ofercie, zawartej umowie oraz dokumentach przekazanych klientowi.
 2. W przypadku imprez turystycznych prawa i obowiązki klienta oraz **Alpsport.pl** określają w szczególności przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz zawarta umowa.
 3. Szczegółowe informacje dotyczące organizacji wyjazdu, w tym miejsca i godziny zbiórki, transportu, zakwaterowania oraz innych świadczeń, są przekazywane klientowi przed rozpoczęciem wyjazdu.
-

§ 7. Rezygnacja z udziału w wyjeździe

1. Klient może zrezygnować z udziału w wyjeździe na zasadach określonych w zawartej umowie oraz obowiązujących przepisach prawa.
 2. W przypadku imprezy turystycznej podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem, z uwzględnieniem zasad dotyczących ewentualnych opłat za odstąpienie określonych w umowie oraz przepisach prawa.
 3. Wysokość ewentualnej opłaty za odstąpienie od umowy określa umowa o udział w imprezie turystycznej lub jest ustalana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 4. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności mających znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego, podróżny może odstąpić od umowy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
-

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. W zakresie, w jakim do danej umowy zastosowanie mają przepisy ustawy o prawach konsumenta dotyczące prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, klientowi będącemu konsumentem przysługują prawa określone w tej ustawie.
 2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
 3. W szczególności prawo odstąpienia może być wyłączone w przypadku umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami sportowymi lub innymi wydarzeniami, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usług.
 4. W przypadku imprez turystycznych zasady rezygnacji z udziału w wyjeździe określają w szczególności przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz zawarta z klientem umowa.
-

§ 9. Reklamacje

1. Klient może składać reklamacje dotyczące usług świadczonych przez **Alpsport.pl**
2. Reklamację można złożyć:
 - a) drogą elektroniczną na adres: **alpsportpl@gmail.com**,
 - b) pisemnie na adres siedziby **Alpsport.pl**
3. Reklamacja powinna, w miarę możliwości, zawierać:
 - a) imię i nazwisko klienta,

- b) dane umożliwiające identyfikację rezerwacji lub umowy,
 - c) opis problemu,
 - d) wskazanie oczekiwanego sposobu rozwiązania sprawy,
 - e) dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi.
4. **Alpsport.pl** rozpatruje reklamację w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
 5. W przypadku imprez turystycznych reklamacje dotyczące niezgodności świadczeń z umową są rozpatrywane zgodnie z przepisami ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
 6. Złożenie reklamacji nie ogranicza praw klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
-

§ 10. Zwroty płatności

1. W przypadku powstania obowiązku zwrotu środków **Alpsport.pl** dokonuje zwrotu na zasadach wynikających z zawartej umowy oraz obowiązujących przepisów prawa.
 2. Jeżeli płatność została dokonana za pośrednictwem **Przelewy24**, zwrot może zostać dokonany przy wykorzystaniu sposobu płatności wskazanego przez operatora płatności lub w inny sposób uzgodniony z klientem.
 3. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa zwrot wpłat następuje w terminie określonym w tych przepisach.
-

§ 11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych klientów jest **ALPSPORT.PL sp. z o.o.**
 2. Dane osobowe są przetwarzane w szczególności w celu:
 - a) obsługi rezerwacji,
 - b) zawarcia i wykonania umowy,
 - c) realizacji płatności,
 - d) kontaktu z klientem,
 - e) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy.
 3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w **Polityce prywatności** dostępnej na stronie **alpsport.pl**
 4. Dane niezbędne do realizacji płatności elektronicznych mogą być przekazywane operatorowi płatności w zakresie niezbędnym do wykonania transakcji.
-

§ 12. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem strony **alpsport.pl** mogą być świadczone drogą elektroniczną w szczególności usługi polegające na:
 - a) udostępnianiu informacji o ofercie,
 - b) umożliwieniu dokonania rezerwacji,
 - c) umożliwieniu dokonania płatności elektronicznej,
 - d) umożliwieniu kontaktu ze Sprzedawcą za pośrednictwem formularzy elektronicznych.
2. Korzystanie ze strony internetowej wymaga urządzenia z dostępem do Internetu oraz aktualnej przeglądarki internetowej.
3. Zabronione jest dostarczanie za pośrednictwem strony internetowej treści o charakterze bezprawnym.

§ 13. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, jeżeli spełnione są warunki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa.
 2. Informacje dotyczące dostępnych sposobów pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich można uzyskać za pośrednictwem właściwych organów i instytucji zajmujących się ochroną praw konsumentów.
 3. Niniejsze postanowienie nie ogranicza prawa klienta do dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.
-

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - a) Kodeksu cywilnego,
 - b) ustawy o prawach konsumenta,
 - c) ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
 - d) innych właściwych przepisów prawa.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a postanowieniami umowy o udział w imprezie turystycznej pierwszeństwo mają postanowienia tej umowy oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. **Alpsport.pl** może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu prowadzenia sprzedaży lub zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną.
4. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia danej umowy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **10.09.2026 r.**

ALPSPORT.PL sp. z o.o.

ul. Wyszyńskiego 12/1

40-132 Katowice

NIP: PL6343074828

REGON: 545385044

KRS: 0001257852

e-mail: alpsportpl@gmail.com